

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

NuVerdis SpA

Versión: 1.0

Fecha de Última Actualización: 6 de Junio de 2026

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "Política") regula la forma, condiciones y finalidades bajo las cuales **NuVerdis SpA** realiza la recolección, procesamiento, almacenamiento y protección de los datos personales de las personas naturales que interactúan con nuestra plataforma SaaS corporativa, sitio web y servicios relacionados, de conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (modificada por la Ley N° 21.719 a contar del 1 de diciembre de 2026).

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

- **Razón Social:** NuVerdis SpA
- **RUT:** 78.297.799-7
- **Domicilio Postal:** Av. Irarrázaval 2401, of. 607, Ñuñoa, Región Metropolitana, Santiago, Chile
- **Contacto de Privacidad:** privacidad@nuverdis.com

2. Universo de Titulares y Categorías de Datos Tratados

NuVerdis administra bases de datos personales correspondientes a los siguientes grupos de personas naturales a los que aplica la ley:

- **Usuarios de la Plataforma (Clientes Corporativos y sus colaboradores):** Profesionales, encargados, revisores y administradores delegados por las empresas clientes para utilizar las herramientas de reporte de NuVerdis.
- **Potenciales Clientes y Contactos Comerciales:** Personas que solicitan demostraciones, información comercial o se suscriben a boletines informativos a través de nuestros canales públicos.

Clases y Tipos de Datos Recolectados:

1. **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo y dirección de correo electrónico corporativo.
2. **Datos de Autenticación y Registro Técnico:** Registros de accesos técnicos (*logs*), tokens de sesión e historial de actividad en la plataforma asociado al rol asignado. Las direcciones IP son registradas únicamente por los proveedores de infraestructura (Vercel y Supabase) en el transcurso normal de sus operaciones; NuVerdis no recolecta ni almacena direcciones IP en sus propias bases de datos operacionales.
3. **Evidencias Documentales de Sostenibilidad:** Archivos, documentos o registros cargados

voluntariamente por los usuarios en los formularios de captura con el fin de respaldar los indicadores ESG de su respectiva empresa.

Nota Importante: NuVerdis **no** recolecta, trata, ni almacena de manera habitual datos personales sensibles (tales como origen racial, convicciones políticas, religiosas, datos de salud o biométricos) en el ejercicio de sus funciones de software ESG corporativo.

3. Finalidades del Tratamiento y Bases de Licitud

Todo tratamiento de datos personales realizado por NuVerdis se encuentra amparado en una fuente de licitud legal y se limita estrictamente a propósitos específicos y explícitos:

Universo de Titulares	Categoría de Datos	Finalidad Específica del Tratamiento	Base de Licitud Legal
Usuarios del SaaS	Contacto y Autenticación	Proveer el acceso a la plataforma a través de correo corporativo, gestionar las credenciales de ingreso mediante <i>Magic Links</i> y permitir la asignación de roles técnicos. NuVerdis no almacena el correo electrónico en sus propias tablas de negocio; solo lo consulta para autenticación y envío de comunicaciones.	Ejecución Contractual: Necesario para el cumplimiento del contrato de prestación de servicios SaaS con la empresa cliente.
	Historial de Actividad	Mantener el principio de trazabilidad (RAT), permitiendo auditar internamente qué usuario modificó o cargó un indicador ESG.	Interés Legítimo / Ejecución Contractual: Garantizar la integridad de los reportes y proveer seguridad técnica al cliente.
Contactos Web / Leads	Identificación y Contacto	Responder a solicitudes de cotizaciones, demostraciones del software o enviar información comercial de actualización del producto.	Consentimiento del Titular: Autorización libre e informada entregada al completar formularios web.

4. Período de Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados únicamente por el período de tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades comerciales y legales para las cuales fueron recolectados:

- **Durante membresía activa:** Los datos de usuarios de la plataforma se mantendrán vigentes

mientras el contrato de servicios SaaS con la empresa cliente se encuentre activo.

- **Modo Pausa — Suspensión Temporal:** Las empresas clientes pueden solicitar una suspensión temporal de su membresía sin cancelar el contrato, denominada "Tómame una Pausa". Durante este período de hasta 12 meses, el acceso a la plataforma queda bloqueado para todos sus usuarios, pero los datos (proyectos, reportes, archivos, historial) se conservan íntegramente. Si la empresa reactiva su membresía dentro de los 12 meses, recupera el acceso completo sin pérdida de información. Si transcurren 12 meses sin reactivación, NuVerdis iniciará el proceso de eliminación y anonimización de datos conforme a los procedimientos descritos más adelante. NuVerdis notificará por correo electrónico a la empresa antes de que expire el período de conservación.
- **Finalizada la relación contractual:** Los datos serán devueltos al cliente, destruidos de forma segura o anonimizados de manera irreversible, de modo que dejen de constituir un dato personal identificable. Los períodos específicos de retención para cada categoría de datos (usuarios, logs de auditoría, notificaciones, tickets de soporte) están documentados en la Política Interna de Retención de Datos y se aplican conforme a cronogramas automáticos de borrado y anonimización.

5. Comunicaciones de Datos y Transferencias Internacionales

NuVerdis no vende, cede, ni comunica datos personales a terceras partes ajenas a la prestación esencial del servicio.

Terceros Encargados o Mandatarios del Tratamiento:

Para la correcta operación del software en la nube, los datos e infraestructura se gestionan a través de los siguientes proveedores globales que actúan bajo la modalidad de sub-encargados técnicos:

- **Supabase Inc.:** Proveedor de la arquitectura base de almacenamiento de datos y autenticación segura corporativa.
- **Vercel Inc.:** Plataforma cloud encargada del alojamiento de la interfaz web, rendimiento de aplicación y protección perimetral.
- **Resend Inc.:** Proveedor especializado en el envío de correos electrónicos transaccionales, incluyendo Magic Links de autenticación y notificaciones de plataforma. Procesa el correo electrónico del usuario y datos contextuales de la comunicación.

Transferencia Internacional de Datos:

Dado que los servidores de nuestros proveedores de infraestructura tecnológica se encuentran localizados en Brasil, las operaciones de tratamiento conllevan flujos transfronterizos de datos. Estas transferencias se encuentran plenamente amparadas mediante **Garantías Adecuadas** consistentes en Cláusulas Contractuales Tipo y políticas de seguridad equivalentes o superiores a los estándares exigidos por la ley chilena.

6. Medidas de Seguridad de la Información

NuVerdis ha adoptado estrictas medidas organizacionales, técnicas y de ciberseguridad desde el diseño y por defecto para resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la

información:

- **Autenticación Magic Link:** Acceso seguro sin almacenamiento de contraseñas tradicionales, validando la identidad mediante un enlace único y temporal enviado directamente al correo corporativo.
- **Aislamiento Multi-tenant y Row Level Security (RLS):** Mecanismos criptográficos y lógicos a nivel de base de datos que aíslan completamente la información de cada empresa, impidiendo de forma absoluta el acceso cruzado de datos entre clientes.
- **Encriptación de Datos:** Toda la información en tránsito entre el usuario y la plataforma se encuentra protegida bajo protocolos de encriptación TLS y cifrado AES-256 en reposo.
- **Políticas de seguridad de los proveedores:** Supabase y Vercel cuentan con certificaciones de seguridad reconocidas (SOC 2 Type II, ISO 27.001 y equivalentes) que acreditan controles técnicos y organizativos robustos.

7. Derechos de los Titulares de Datos

La legislación nacional garantiza a los titulares de datos el ejercicio de los siguientes derechos irrenunciables, los cuales podrán ser ejercidos de forma completamente gratuita ante NuVerdis:

- **Acceso:** Derecho a conocer si sus datos están siendo tratados, el origen de los mismos y las finalidades del procesamiento.
- **Rectificación:** Derecho a modificar o actualizar datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Supresión / Cancelación:** Derecho a exigir la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines contractuales o legales autorizados.
- **Oposición:** Derecho a oponerse a un tratamiento específico, aplicable especialmente en actividades que involucren fines comerciales o de marketing.
- **Portabilidad:** Derecho a recibir una copia estructurada e interoperable en formato electrónico de sus datos personales facilitados bajo consentimiento.
- **Bloqueo Temporal:** Derecho a exigir la suspensión transitoria de cualquier operación de procesamiento mientras se resuelve una solicitud de rectificación o supresión en curso.

8. Canales de Atención, Respuestas y Reclamaciones

Para ejercer su derecho, el titular deberá enviar un requerimiento escrito indicando claramente su identidad y el derecho específico que desea ejercer al correo electrónico institucional:

privacidad@nuverdis.com.

Plazos de Respuesta Corporativa

Una vez recibido y acusado recibo de la solicitud, NuVerdis se pronunciará formalmente por escrito en un plazo máximo de **30 días corridos**. Dicho plazo podrá ser prorrogado justificadamente por una única vez por otros 30 días adicionales.

Autoridad de Control Externa

Si el titular considera que NuVerdis no ha dado una respuesta satisfactoria, oportuna o fundada a su requerimiento de derechos, dispone por ley de un plazo de 30 días hábiles para interponer una reclamación formal ante la **Agencia de Protección de Datos Personales** en la República de Chile.